

Algemene voorwaarden

1. De betaling gebeurt contant aan de chauffeur. Bij het begin van de rit wordt de volledige betaling gevraagd indien zo geboekt (indien gewenst kan u een betalingsbewijs van de chauffeur krijgen). Indien u een factuur wenst wordt deze na thuiskomst verzonden. Bij het niet betalen van de factuur 14 dagen na factuurdatum, zullen wij een toeslag van 15% aanrekenen (met een minimum van 25 euro).
2. Alle klachten aangaande facturen dienen te gebeuren per aangetekend schrijven en binnen de 7 dagen na factuurdatum.
3. Het vervoer gebeurt onder verantwoordelijkheid van de klant, doch zal Luchthavenvervoer Dirk al het mogelijke doen om iedereen tijdig op hun plaats van bestemming te brengen.
4. Door het reserveren van een service via onze website, mail of telefonisch, gaat u een contract aan met Luchthavenvervoer Dirk
5. Gelieve het registratieformulier volledig in te vullen. U krijgt van ons een bevestigingsmail en de dag voor uw vertrek wordt u door ons telefonisch gecontacteerd of per SMS
6. Onze standaardtarieven gaan uit van gedeeld vervoer. Wanneer de klant opteert voor standaard/gedeeld vervoer, dan is het mogelijk dat er nog andere klanten meereizen. Hierdoor kunnen wij voor dit soort vervoer onze tarieven laag kunnen houden. Daardoor kan het door u opgegeven ophaaluur door ons licht gewijzigd worden. Bij ritten naar de luchthaven kan u hiervoor tot 1 dag op voorhand telefonisch gecontacteerd worden, we zullen er uiteraard ten alle tijden voor zorgen dat u tijdig op de luchthaven zal zijn. (Bij terugritten kan het zijn dat er mensen die op dezelfde vlucht of op een volgende vlucht zitten (die binnen het half uur van uw vlucht landen), meerijden)
7. Wanneer de klant opteert voor privé-vervoer (niet-gedeeld vervoer), dan zal deze steeds alleen reizen en rechtstreeks naar zijn bestemming gebracht worden, zonder tussenstops en/of omwegen. Privé-vervoer moet aangevraagd worden bij reservatie, er is een toeslag van €35 per rit bovenop het standaardtarief.
8. Luchthavenvervoer Dirk kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen, veranderingen of annuleringen van de service door overmacht of door andere omstandigheden die niet te voorzien zijn. Doch zullen wij alles doen om dit te voorkomen.
9. Wij vragen van de klant een gsm nummer waarop ze steeds bereikbaar zijn. Dit om praktische redenen (bv: vragen van onze kant voor verduidelijking, vragen van de chauffeur die onderweg is, vragen naar de status van de aflevering van de bagage bij een terugreis...). Indien de klant telefonisch niet bereikbaar is na de landing, dan zal de chauffeur maximum 1u wachten, indien de klant ons op de hoogte brengt van eventuele afwijking van het reisschema, dan zal de chauffeur uiteraard aanwezig zijn.
10. Personen die duidelijke zichtbare tekenen van dronkenschap vertonen, mogen door de chauffeur worden geweigerd, om veiligheidsredenen
11. In de wagens mag niet worden gerookt of gegeten en dient men steeds de veiligheidsgordel te dragen
12. Indien uw terugvlucht vertraging heeft, zullen wij voorrang geven aan klanten die op reis vertrekken.
13. Indien uw vlucht te vroeg geland is, zou het kunnen dat u moet wachten op de chauffeur, doch zullen wij proberen om dit te voorkomen.
14. De chauffeur bepaalt steeds zelf het traject.
15. Voor elk contract aangegaan met de chauffeur, verklaart de huurder dat hij beroep doet op de dienst van minstens 3 uur.
16. Kinderstoeltjes, kinderzitjes en maxi-cosi worden bij Luchthavenvervoer Dirk gratis ter beschikking gesteld. Deze moeten wel op voorhand aangevraagd worden en hangen af van beschikbaarheid.
17. Kosten aan onze wagens als gevolg van schade of bevuiling aangebracht door de klant, zullen aangerekend worden. Het bedrag van €50 zal meteen aan de chauffeur betaald moeten worden.
18. Op al deze algemene voorwaarden is Belgisch recht van toepassing. Deze algemene voorwaarden kunnen ten allen tijden door Luchthavenvervoer Dirk gewijzigd worden.